

Success Story - Partneranwendung

GlobeGround, Berlin

Möglichst flexibel immer am richtigen Ort

Der Flugverkehr von und nach Berlin wächst. Das bedeutet mehr Starts, mehr Landungen, erhöhtes Passagieraufkommen. Für die Flughafendienstleister dort heißt das arbeiten rund um die Uhr, möglichst flexibel. Um immer das richtige Personal am richtigen Ort zu haben, ist ein System zur Personaleinsatzplanung gekoppelt mit Zeiterfassung ein wichtiges Hilfsmittel. Das Dienstleistungsunternehmen Globeground Berlin hat damit beste Erfahrungen gemacht.

Als der Anbieter von Dienstleistungen auf den drei Berliner Flughäfen bietet GlobeGround Berlin einen leistungsfähigen und kompetenten Service in den Bereichen Vorfeld, Passage und Fracht. Airlines und ihre Fluggäste werden individuell, flexibel und zuverlässig betreut. Als ein Tochterunternehmen der Berliner Flughafengesellschaft (51%) und der GlobeGround Berlin (49%) bedienen die 1.500 qualifizierten Mitarbeiter der GlobeGround Berlin heute über 100 Fluggesellschaften. Als größter und erfahrenster Berliner Flughafendienstleister, der das gesamte Spektrum der Bodenabfertigungsdienste anbieten kann, hat die GlobeGround Berlin im Jahr 2002 nahezu 6,4 Millionen Passagiere und 134.000 Flüge abgefertigt.

Angefangen hatte das Unternehmen klein: Am 07. November 1988 nahm die Gesellschaft mit gerade 17 Mitarbeitern ihre Tätigkeit auf. Erstkunde war EuroBerlin, ein Unternehmen von Lufthansa und Air France. Nach der deutschen Einheit wuchs die GlobeGround Berlin stetig und integrierte die Bodenabfertigungsabteilungen von PanAm in Tegel und von Interflug in Schönefeld. Mit der Namensänderung vom 01. November 1999 wurde GlobeGround Berlin aktiver Bestandteil eines weltweiten Handling-Netzwerkes. 19.800 Beschäftigte in 63 Gesellschaften bieten unter dem Dach der GlobeGround mehr als 600 Fluggesellschaften kompetenten und umfassenden Service auf 200 Flughäfen in 40 Ländern.

Als Komplettabfertiger auf den drei Berliner Flughäfen liefert GlobeGround Berlin aufgrund der Zugehörigkeit zum weltweiten Netzwerk der GlobeGround Gruppe Abfertigungslösungen und mit dem Kooperationspartner Inform Prozess Know-how, ASP-Lösungen und Softwaresysteme zur Flugzeug- und Passagierabfertigung weit über die Grenzen Berlins hinaus. Dies bedeutet für die Airlines reduzierte Transaktions- und Koordinationskosten. Die Passagierabfertigung in Berlin wird sowohl manuell als auch per EDV durchgeführt. Für den Computer-Check-In stehen das SDCS-System sowie die Systeme der Fluggesellschaften Lufthansa, Iberia, Swissair, KLM und Turkish Airlines zur Verfügung. Besondere Aufmerksamkeit gilt der Betreuung von unbegleitet reisenden Kindern und behinderten Fluggästen. Im Auftrag der meisten Fluggesellschaften, die nach Berlin fliegen, führt der Bereich Lost & Found schnell und professionell die Suche nach verlorengegangenen Gepäck mit Hilfe des World Tracer Systems durch.

Die Flugzeugabfertigung beinhaltet Weight & Balance, Crew-Briefing und die Bereitstellung von Wetterdaten und Unterlagen. Über eine elektronische Loadsheetzentrale werden auch Kunden über den Berliner Raum hinaus bedient. Der Ramp Agent dient der Flugzeugbesatzung als Ansprechpartner vor Ort und koordiniert sämtliche Tätigkeiten rund um die Flugzeugabfertigung. Die Vorfelddienste können sich auf eine laufend modernisierte Flotte von mehr als 1000 Spezialfahrzeugen und -geräten verlassen. So sind Hubfahrzeuge, Enteisungsfahrzeuge und Flugzeugschlepper auf dem jeweils neuesten Stand der Technik. Die eigene Werkstatt betreut nicht nur



Anwenderbericht

Success Story

Anwenderbericht

Success Story

"Diese Zeitwirtschaftslösung bietet uns alle Möglichkeiten der Planung, Steuerung und Disposition. Die Integration und die flexible Nutzung hat uns überzeugt."

"Für die Terminals haben wir uns aufgrund ihrer hohen Qualität und der Möglichkeiten, Informationen für die Mitarbeiter anzeigen zu können, entschieden."

Wolfgang Kaspar -
Leiter Zentrale Betriebskoordination und
Qualitätsmanagement



www.globeground-berlin.de
www.astrum.de
www.inform-ac.com



Kaba Benzing GmbH
Vertriebssupport
Albertstrasse 3

78056 Villingen-Schwenningen,
Germany

Phone ++49-7720-603-300
Fax ++49-7720-603-173
E-Mail info@kaba-benzing.com
Internet www.kaba-benzing.com

Success Story - Partneranwendung

GlobeGround, Berlin

firmeneigene Fahrzeuge und Geräte, sondern bietet ihren Service auch anderen Unternehmen an. Die Vorfelddienste führen darüber hinaus exklusiv die Abfertigung aller Regierungsmaschinen anlässlich von Staatsbesuchen durch.

Zeiterfassung mit integrierter Personaleinsatzplanung ein Muss

Auf den Flughäfen Tegel und Schönefeld wird rund um die Uhr gearbeitet. Arbeitet ein kleinerer Teil der GlobeGround Berlin-Mitarbeiter tagsüber im Verwaltungsbereich, so arbeitet die überwiegende Zahl der Mitarbeiter im 3-Schicht-Betrieb. Neben festen Früh-Spät- und Nachtschichten gibt es auch viele flexible Zeitmodelle. "Wir haben viele dem Bedarf angepasste Zeitmodelle. Dauert die Schicht an einem Tag nur 6 Stunden, kann sie am Tag drauf 8 Stunden betragen", betont Wolfgang Kaspar, Leiter Zentrale Betriebskoordination und Qualitätsmanagement. Der optimale Einsatz von ca. 1300 Mitarbeitern ist ohne ein Zeiterfassungssystem kombiniert mit einer Personaleinsatzplanung nicht denkbar. Auch hier muss die Technik, wie in all den anderen Bereichen auf dem neuesten Stand sein. Deshalb entschied sich das Unternehmen, ein veraltetes System abzulösen. "Wir wollten ein kombiniertes System haben, in das alle erforderlichen Module vollständig integriert sind." So sollte beispielsweise der Personalstamm, nur einmal erfasst und gepflegt, allen Modulen zur Verfügung stehen. Nachdem das Unternehmen ausführlich auf dem Markt recherchiert hatte, entschieden sich die Verantwortlichen für die Personaleinsatzplanungssoftware mit integriertem Zeiterfassungsmodul des Lösungs- und Beratungsanbieters Astrum in Kombination mit der speziellen Flughafensoftware zur Personalbedarfs- und -einsatzplanung von INFORM und den Zeiterfassungsterminals von Kaba Benzing. Ausgehend vom aktuellen Flugplan über die Ressourcenplanung bis hin zur Ressourcensteuerung und der zeitwirtschaftlichen Abrechnung ist hier ein durchgängiger Prozess geschaffen worden. "Diese Zeitwirtschaftslösung bietet uns alle Möglichkeiten der Planung, Steuerung, Disposition und des Controlling", erklärt dazu Wolfgang Kaspar. "Die Integration und die flexible Nutzung hat uns überzeugt. Für die Terminals haben wir uns aufgrund ihrer hohen Qualität und der Möglichkeiten, Informationen für die Mitarbeiter anzuzeigen zu können, entschieden." Begonnen wurde die Installation der Bedanet Terminals 93 40 im April 2003, bis Ende September werden alle 12 Terminals im Einsatz sein. Die Mitarbeiter buchen mit ihren LEGIC-Ausweisen berührungslos ihre Arbeitszeiten, was für sie bequem und schnell geht. Sie haben die Möglichkeit, sich am Display z. B. ihre Arbeitszeitkonten anzeigen zu lassen. Die Zeiterfassung ist die Grundlage für die Personaldisposition. Hat sich ein Mitarbeiter eingebucht, erhält der Disponent in seinem Dispositionstool die Meldung, dass der betreffende Mitarbeiter da ist und nun eingeplant werden kann. Er wird dann für einen bestimmten Bereich eingeteilt und erhält sofort seine Aufgaben über Funk. Gleichzeitig werden die erfassten Zeitdaten an die Dienstplanungssoftware übergeben. Dort werden sie unter zeitwirtschaftlichen Aspekten analysiert. Arbeitszeit, Überstunden, Urlaub, Freizeitausgleich, zuschlagspflichtige Zeiten für alle Mitarbeiter werden hier in Arbeitskonten ausgewertet und an das Lohnabrechnungssystem von SAP HR übermittelt.

Das Unternehmen GlobeGround Berlin ist mit dem System insgesamt sehr zufrieden. "Wir haben einen genauen Überblick über die anwesenden Mitarbeiter und können zeitgerechter planen als früher. Alle An- und Abwesenheitszeiten werden genau registriert und fließen direkt in das SAP-System zur Lohn- und Gehaltsabrechnung", erklärt Wolfgang Kaspar die Vorteile des Systems.



Anwenderbericht

Success Story

Anwenderbericht

Success Story



Kaba Benzing GmbH
Vertriebssupport
Albertstrasse 3

78056 Villingen-Schwenningen,
Germany

Phone ++49-7720-603-300
Fax ++49-7720-603-173
E-Mail info@kaba-benzing.com
Internet www.kaba-benzing.com