

Success Story SAP - B-COMM für R/3 ERP

Bauerfeind AG, Zeulenroda

Integrierte BDE-Lösung sorgt für mehr Transparenz

Bauerfeind ist einer der weltweit führenden Hersteller medizinischer Hilfsmittel mit mehr als 70 Jahren Erfahrung, der es sich zum Ziel gesetzt hat, Menschen ein beschwerdefreies, aktives Leben zu ermöglichen. Im Rahmen der Medical Line bietet die Unternehmensgruppe Ärzten, Krankenhäuser und den Fachhandelspartnern ausgereifte Therapiekonzepte zur individuellen Versorgung aller Bereiche des Körpers. Die heute unter dem Dach der Bauerfeind AG zusammengeschlossenen Unternehmen sind renommierte Spezialisten für die Bereiche Phlebologie, Orthopädie, Fußorthopädie und Prothetik. Hergestellt werden Kompressionsstrümpfe, Bandagen, Orthesen, orthopädische Einlagen, Prothesen und Schuhe. Die Produkte der Wellness-Line - Komfortschuhe von Berkemann und die Sportbandagen von Zeuba – runden das Angebot ab. Die Gruppe erwirtschaftete 2004 mit ca. 1800 Mitarbeitern und ca. 18 000 Artikeln (einschließlich Maßartikel) einen Gesamtumsatz von ca. 200 Mio. Euro. 12 Tochtergesellschaften in Europa und den USA sowie eine Vielzahl von Distributoren sorgen für den weltweiten Vertrieb der Bauerfeind Produkte.

Dass Bauerfeind sich so positiv entwickelt, führt das Unternehmen auf zwei Dinge zurück: Qualität und Innovation. „Qualität ist und bleibt der Schlüssel des Erfolgs“, betont Hans B. Bauerfeind, Vorsitzender der Bauerfeind AG. „Es ist Bestandteil unserer Firmenphilosophie, die Produkte permanent zu verbessern und Prozesse zu optimieren.“ Kerngeschäft ist die Fertigung auf Kundenwunsch. „Hier müssen wir sehr schnell sein“, betont dazu Betriebsleiter Gerhard Jahn. „Unser Ziel ist es, Aufträge, die heute reinkommen, morgen auszuliefern.“ 1500 bis 2000 Maßaufträge pro Tag sind zu bewältigen. Daneben werden nach einem Absatzplan Standardstrümpfe z.B. für Krankenhäuser in Serienproduktion gefertigt. Aber auch in diesem Bereich gibt es 5000 verschiedene Varianten.

Zur Verbesserung der Datenerfassung und Steigerung der Kostentransparenz ist hier die Nutzung eines hochstehenden BDE/MDE-Systems zur Bereitstellung von aktuellen und genauen Ist-Daten zwingend erforderlich. Nachdem das Management 2002 beschlossen hatte, SAP als ERP-System konzernweit einzusetzen, wurde ein neues BDE-System gesucht, das die alten BDE- und ZE-Geräte ersetzen sollte. „Wir schaffen in der Bauerfeind AG derzeit eine hochmoderne integrative SAP-basierte Anwendungslandschaft. Dazu haben wir ein SAP-zertifiziertes BDE-System benötigt, das unsere vielfältigen Anforderungen abdeckt, das aber zu keiner zweiten Anwendungsschicht unter SAP führt,“ erklärt Eberhard Hahn, IT- Leiter der Bauerfeind AG. Gesucht wurde ein Anbieter, der bereits umfangreiche Erfahrungen mit SAP hatte und dessen Lösung eine höchstmögliche Integration in SAP bot. Im Mehrmaschinenbereich sollten auch mobile Datenerfassungsgeräte zum Einsatz kommen. Nach einem umfangreichen Systemvergleich begleitet vom SAP Beratungshaus axentiv entschied man sich bei Bauerfeind für die Lösung von Kaba Benzing. „Damit



„Wir konnten Prozesse optimieren, die Datenqualität und den Automatisierungsgrad erhöhen und insgesamt mehr Transparenz erreichen.“

„Kaba Benzing hat sich als idealer Partner erwiesen, sowohl technologisch als auch hinsichtlich der Mitarbeit an der Gestaltung der Lösung.“

Eberhard Hahn -
IT-Leiter



www.bauerfeind.de



Kaba Benzing GmbH
Albertstrasse 3

78056 Villingen-Schwenningen,
Germany

Phone ++49-7720-603-300
Fax ++49-7720-603-173
E-Mail info@kaba-benzing.com
Internet www.kaba-benzing.com

Anwenderbericht

Success Story

Anwenderbericht

Success Story

Success Story SAP - B-COMM für R/3 ERP

Bauerfeind AG, Zeulenroda

haben wir ein geschlossenes System aus einer Hand, das den Datenaustausch über die Standard-Schnittstelle der SAP abwickelt. Außerdem hatte Kaba Benzing mit seinen 950 SAP-Installationen viele Referenzen auszuweisen“, betont Holger Wohlrabe vom Projektteam SAP Anwendungsbetreuung und -entwicklung PP/QM.

Der Produktivsetzung des gesamten Systems am 1.1.2005 ging eine längere Projektierungs- und Testphase voraus. Denn Bauerfeind hatte vielfältige Anforderungen an die BDE, z.B. Leistungslohnermittlung, Tätigkeitsartenwechsel, Mehrmaschinenbedienung, Chargenverfolgung, individuelle Dialoge an den Terminals. Dafür wurde von Kaba Benzing eine Bauerfeind spezifische Lösung für die Datenerfassung entwickelt. Dann wurde Ende 2004 die komplette Hardware für die Bereiche Zutrittskontrolle, Zeit- und Betriebsdatenerfassung installiert: 4 Zutrittsmanager Bedanet 92 90 und 22 Subterminals, 5 Zeiterfassungsterminals Bedanet 93 80, knapp 50 BDE-Geräte vom Typ Bedanet 95 80 mit 10,4“ bzw. 15“ Grafikdisplay sowie 18 mobile Terminals. Sie sind über Ethernet mit dem B-COMM-Server und dem SAP-System verbunden. Mit einem Big-Bang wurde das komplette System am 1. Januar produktiv geschaltet. „Es hat von Anfang an alles reibungslos geklappt“, betont Holger Wohlrabe. Mit dem gleichen LEGIC-Ausweis buchen die ca. 700 Bauerfeind-Mitarbeiter ihre Arbeitszeiten – Gleitzeit und feste 2- oder 3-Schichten – berührungslos an den neuen Terminals. Die Mitarbeiter in der Fertigung „stempeln“ dabei gleich an den BDE-Geräten.

Im BDE-Bereich waren die Veränderungen und auch die Auswirkungen am größten. Das Online-System deckt viele Funktionen ab: Gruppenarbeit, Mehrmaschinenbedienung, Nacharbeit, Gut- und Ausschussmeldung, Zeitereignis- und lohnscheinbezogene Erfassung, Leistungslohn und Tätigkeitsartenwechsel. Bei der Belegrückmeldung können Aufträge fertiggemeldet oder nur teilfertiggemeldet werden, dann z.B. mit Grund der Unterbrechung, Ausschuss und Grund etc. Dabei wurden für einzelne Bereiche individuelle Dialoge an den Terminals entwickelt. Dass bei Bauerfeind eine Vielzahl an BDE-Daten erfasst werden, sieht man an folgender Zahl: Von Januar bis Ende Mai wurden ca. 1.330.000 BDE-Rückmeldungen durchgeführt.

Die Erwartungen, die Bauerfeind an das neue, hochkomplexe System gestellt hatte, wurden erfüllt. „Wir haben eine integrierte Lösung mit neuem, verbesserten Informationsgehalt“, erklärt Holger Wohlrabe. „Wir sehen heute jederzeit, wo sich ein Auftrag befindet“, ergänzt Gerhard Jahn. „Auch jegliche Art Produktionsstörung wird erfasst, wir können hier schnell reagieren und Störungen auf Dauer minimieren.“ Bauerfeind zieht jetzt schon eine positive Bilanz.



Anwenderbericht

Success Story

Anwenderbericht

Success Story



Kaba Benzing GmbH
Albertstrasse 3

78056 Villingen-Schwenningen,
Germany

Phone ++49-7720-603-300
Fax ++49-7720-603-173
E-Mail info@kaba-benzing.com
Internet www.kaba-benzing.com