

Success Story SAP - B-COMM für R/3 ERP

Koch, Neff & Volckmar GmbH, Stuttgart

KNV / KNO-VA – Tradition, die mit der Zeit geht

Die Unternehmen Koch Neff & Volckmar GmbH (KNV) und Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH (KNO-VA) können, als Familienunternehmen in der sechsten Generation, auf eine Firmengeschichte von 175 Jahren zurückblicken. Begonnen hat diese im Jahr 1829 in Leipzig mit der Gründung durch Friedrich Volckmar als Dienstleister für Verlage und Buchhandlungen. Bis heute sind die Unternehmen im Buchhandel als Bindeglied zwischen Hersteller (Verlage) und Einzelhändler (Buchhandlungen) tätig. Für mehr als 160 Verlage übernimmt KNO-VA die Lagerhaltung und Logistik des kompletten Programms mit einem Bestand von ca. 160 Mio. Büchern. Weitere Dienstleistungen wie die Auftragsbearbeitung, Debitoren-Buchhaltung und Software-Lösungen für die Verlagsbranche machen KNO-VA zu einer der bedeutenden Verlagsauslieferungen. KNV zählt, mit seinen 350.000 permanent am Lager vorhandenen Titel, zu den Marktführern des Buch-Großhandels. Mit dem eigenen Bücherwagendienst und 200 LKWs werden 6.500 Buchhandlungen an 2.500 Orten über Nacht beliefert. Software für die Bestellabwicklung, Warenwirtschaft und Internetauftritte runden das Angebot für die Kunden ab.

Um diese logistischen Herausforderungen zu schaffen, waren Innovationen immer wieder die Triebfeder der unternehmerischen Entwicklung.

Innovationen im Personalbereich

In beiden Unternehmen zusammen sind heute 2.100 Mitarbeiter an 2 Standorten und 18 Außenstellen beschäftigt. Im Saisongeschäft kommen hier nochmals ca. 200 Mitarbeiter dazu. Um auch bei dieser Herausforderung auf dem neuesten Stand der Technik zu sein, entschied man sich im Jahr 2002 für die Ablösung der seit langem auf der AS/400-Plattform laufenden Software für Abrechnung und Zeiterfassung und den Austausch der bisherigen Zeiterfassungsterminals. Da die Entgeltabrechnung bereits an einer Stelle für beide Unternehmen durchgeführt wurde, lag die Projektverantwortung bei KNV in Stuttgart. „Wir wollten eine Integration von Abrechnung und Zeiterfassung, um uns die bisherige manuelle Schnittstelle zu sparen“, beschreibt Holger Singer, Leiter Entgeltabrechnung und Projektleiter SAP HR-Einführung eine der Anforderungen. Mit Umsetzung der arbeitsplatznahen Zeiterfassung sollten auch die auswärtigen Fahrer in die maschinelle Zeiterfassung eingebunden werden. Die Zeiterfassungsterminals sollten den Mitarbeitern vor Ort die aktuellen Zeitkonten- und Urlaubsstände bereitstellen. „Von der Software erwarteten wir flexible Auswertungsmöglichkeiten von Stammdaten, Abrechnungs- und Zeiterfassungsergebnissen sowie eine maschinelle Schnittstelle zum Rechnungswesen“, betont Holger Singer. Nachdem man SAP bereits im Rechnungswesen im Einsatz hat, kam SAP HR, aber auch einige Lösungen anderer Hersteller in Frage. Aufgrund der hohen Integrationsfähigkeit entschied man sich Mitte 2002 für SAP HR gekoppelt mit



„Wir wollten eine Integration von Abrechnung und Zeiterfassung, um uns die bisherige manuelle Schnittstelle zu sparen.“

„Es war ein absolut erfolgreiches Projekt, das wir mit einem kleinen Team in nur sechs Monaten durchführen konnten. Wir würden uns heute noch einmal so entscheiden, denn die Integration der einzelnen Module ist hervorragend“

Holger Singer -
Leiter Entgeltabrechnung

www.knv.de



Kaba Benzing GmbH
Albertstrasse 3

78056 Villingen-Schwenningen,
Germany

Phone ++49-7720-603-300
Fax ++49-7720-603-173
E-Mail info@kaba-benzing.com
Internet www.kaba-benzing.com

Success Story SAP - B-COMM für R/3 ERP

Koch, Neff & Volckmar GmbH, Stuttgart

dem Zeiterfassungssystem B COMM für R/3 ERP von Kaba Benzing. Dieses Subsystem hatte man bei einigen Referenzkunden von Kaba Benzing im Einsatz gesehen. Zusammen mit dem HR-Berater Kümmel Wiedmann + Partner (KWP) erstellte man einen Projektplan, der in nur 6 Monaten zur Produktivschaltung des gesamten Systems mit den SAP HR-Modulen Personaladministration, Zeitwirtschaft, Abrechnung, Organisationsmanagement und Bewerbermanagement führen sollte. Nachdem alle Phasen erfolgreich durchlaufen waren, installierte man im Dezember 2002 insgesamt 32 Zeiterfassungsterminals des Typs Bedanet 93 40 in den einzelnen Gebäuden und Stockwerken von KNV in Stuttgart und Köln sowie 26 Terminals des Typs Bedanet 95 40 bei der KNO Verlagsauslieferung in Stuttgart und Haiterbach. Zusätzlich wurden noch 10 Außenstellen mit Terminals des Typs Bedanet 93 20 ausgerüstet. Die Kommunikationssoftware B-COMM für R/3 ERP von Kaba Benzing läuft auf einem separaten Windows 2000-Server, mit dem der Standort Köln und die Außenstellen über eine Standleitung verbunden sind. „Nach nur 6 Monaten konnten wir am 1.1.2003 planmäßig produktiv gehen“, erklärt Holger Singer. „Es klappte von Anfang an alles sehr gut, so dass wir die alte Anlage Mitte Januar bereits abbauen konnten“. Neben der Abbildung aller Anforderungen und Optimierung der Prozesse im Personalbereich konnte z.B. auch die Zahl der Zeitmodelle um die Hälfte verringert werden.

Zutritt als nächster Schritt

Nach einigen Monaten reibungslosen Einsatzes des Systems wurde auch die Zutrittskontrolle integriert. In Stuttgart konnte durch die Installation von zwei Drehsperrern von Kaba Türsysteme und Steuerung der Schranken neben der Erhöhung der Sicherheit auch die Belastung des Pförtnerpersonals reduziert werden. In Köln wurde das bestehende Zutrittssystem abgelöst und neben dem Zugang zum Firmengelände auch das Rechenzentrum mit dem neuen System gesteuert.

„Es funktionierte alles problemlos und seitdem läuft das gesamte System reibungslos im Hintergrund“, fasst Holger Singer seine Erfahrung zusammen. „Es war ein absolut erfolgreiches Projekt, das wir mit einem kleinen Team in nur sechs Monaten durchführen konnten. Wir würden uns heute noch einmal so entscheiden, denn die Integration der einzelnen Module ist hervorragend“. Als Erfolgsfaktoren nennt Holger Singer mehrere Dinge: Die Einbindung der Mitarbeiter in die Auswahl der Software, die Flexibilität von HR bei Auswertungen, die sehr gute Zusammenarbeit mit KWP als kompetenten und engagierten Partner für die Einführung und last but not least das stabile System für Zeiterfassung und Zutrittskontrolle von Kaba Benzing. Hier überzeugten die Zuverlässigkeit der Hardware, der gute Support und die reibungslose Zusammenarbeit insgesamt.



Anwenderbericht

Success Story

Anwenderbericht

Success Story



Kaba Benzing GmbH
Albertstrasse 3

78056 Villingen-Schwenningen,
Germany

Phone ++49-7720-603-300
Fax ++49-7720-603-173
E-Mail info@kaba-benzing.com
Internet www.kaba-benzing.com